



## Fiber för dig som bor i lägenhet eller bostadsrätt

Du bor i en lägenhet eller bostadsrätt som är ansluten till Hässelholms Fibernät. Det betyder att du kan välja fritt mellan de leverantörer som finns i fibernätet.

### Till dig som har en kundnod/CPE

På din kundnod finns fem uttag och du kan använda dem alla.



Vill du ha trådlöst nätverk i ditt hem så behöver du använda en router. Mer information om det kan du få i butiker som säljer routrar.

### Till dig som har ett nätverksuttag

I vissa lägenheter och bostadsrätter så finns det ingen kundnod utan istället ett nätverksuttag. Har du ett nätverksuttag och vill du ha flera uttag kan du koppla en router till uttaget. Mer information om det kan du i de flesta butiker som säljer routrar.

### Första gången du ska logga in och beställa internet/tjänst

Första gången behöver du använda en nätverkskabel och koppla in en dator i kundnoden eller fiberuttaget.

Gå in på <https://fiber.hasselholm.se/> skriv in din adress och ev. lägenhetsnummer i rutan "Gör en intresseanmälan...". Du kommer få upp ett meddelande som säger att du redan är ansluten. Därefter kan du välja tjänst/leverantör genom att följa de stegen.

Behöver du hjälp med att komma igång så kan du också kontakta den leverantör som du vill ha, så hjälper de dig att komma igång.

Med vänliga hälsningar

**Hässelholms Fibernät**

**Telefon:** 0451-26 65 00 (10:00-12:00)  
**E-post:** [fiber.info@hasselholm.se](mailto:fiber.info@hasselholm.se)  
**Fiberportalen:** <https://fiber.hasselholm.se/>  
**Facebook:** @hasselholmsfiber  
**Hemsida:** <https://www.hasselholm.se/bredband>



## **Bra att veta om fiber och bredband**

Hässleholms Fibernät är ett öppet stadsnät där man kan välja mellan flera olika leverantörer. Du är dock inte bunden till någon tjänst eller några kostnader, utan väljer själv om och vad du vill beställa.

### **Fiberportalen**

På [fiber.hassleholm.se](http://fiber.hassleholm.se) hittar du alltid aktuella tjänster, leverantörer och erbjudande. Logga in på ditt konto och välj själv i lugn och ro.

### **Kundnoden/CPE:n**

Kundnoden och den medföljande nätadaptern tillhör dig och din fastighet. Tänk på att strömkabeln behöver sitta i om du vill använda kundnoden.

### **Telefoni**

Med bredbandstelefoni ringer du med din vanliga ”fasta” telefon, fast billigare via bredbandsnätet. Du behöver en telefonibox och den skickar din leverantör hem till dig när du beställt tjänsten.

### **TV**

Öppen TV innebär att det är du som kund som själv kombinerar de TV-kanaler och kanalpaket du vill abonnera på. Vi erbjuder Sveriges största utbud, marknadens största HD-utbud samt ett hundratal kanaler från hela världen. Det finns något för alla smaker och åldrar. Vill du beställa Tv via fiber så kan du antingen beställa det på [fiber.hassleholm.se](http://fiber.hassleholm.se) eller kontakta Connect-TV för hjälp.

### **Leverantörer i nätet**

På [fiber.hassleholm.se](http://fiber.hassleholm.se), under fliken Tjänster, så ser ut det utbud av leverantörer, hastigheter och priser som finns i nätet.

### **Problem med din uppkoppling?**

Har du valt en internetleverantör ska du alltid kontakta dem först och göra en felanmälan.

Om leverantören bedömer att de inte kan lösa problemet så kommer de kontakta kommunikationsoperatören (ViaEuropa) och om de inte kan lösa problemet så kommer de kontakta Hässleholms kommun.